

Số: 770 - 2021/FPTS-FAD

Hà Nội, ngày 09 tháng 06 năm 2021

CÔNG BỐ THÔNG TIN
TRÊN CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CỦA ỦY BAN CHỨNG KHOÁN NHÀ
NƯỚC, SGDK TP.HCM, SGDK HÀ NỘI

Kính gửi: - Ủy ban Chứng khoán Nhà nước
 - Sở Giao dịch chứng khoán TP.Hồ Chí Minh
 - Sở Giao dịch chứng khoán Hà Nội

- Tên tổ chức: Công ty Cổ Phần Chứng khoán FPT
- Mã chứng khoán: FTS
- Địa chỉ trụ sở chính: Số 52, Đường Lạc Long Quân, P.Bưởi, Q.Tây Hồ, Tp.Hà Nội
- Điện thoại: 1900 6446
- Fax: (0243)773 9058
- Người thực hiện công bố thông tin: Trịnh Thanh Hằng
Chức vụ: Chánh Văn phòng, Quản trị công ty.

Loại thông tin công bố: định kỳ bất thường 24h theo yêu cầu

Nội dung thông tin công bố (*):

Ngày 08/06/2021 Công ty Cổ phần Chứng khoán FPT gặp phải sự cố công nghệ thông tin ảnh hưởng đến việc thực hiện giao dịch chứng khoán của khách hàng.

- Nội dung sự việc: Từ 10 giờ 20 phút ngày 08/06/2021 đến 11 giờ 05 phút ngày 08/06/2021 bằng thông kết nối hệ thống giao dịch trực tuyến của FPTS tăng đột biến, dẫn đến truy cập và giao dịch của khách hàng không thể thực hiện. Trong thời gian xảy ra sự cố, nhà đầu tư không thể thực hiện giao dịch trên các công cụ giao dịch trực tuyến của FPTS bao gồm web EzTrade, app EzMobileTrading

- Nguyên nhân sự cố: Tại thời điểm đầu phiên giao dịch, số lượng truy cập đến hệ thống giao dịch trực tuyến tăng cao đột biến, dẫn đến băng thông kết nối vượt ngưỡng, các kết nối đến hệ thống giao dịch gặp tình trạng không ổn định.

- Giải pháp khắc phục: FPTS đã thực hiện tối ưu băng thông truy cập, đồng thời phối hợp với đối tác để nâng cấp đường truyền, đáp ứng nhu cầu của khách hàng trong tương lai.

Đến 11 giờ 05 phút cùng ngày, hệ thống giao dịch trực tuyến đã hoạt động bình thường.

Thông tin này đã được công bố trên trang thông tin điện tử của công ty vào ngày 09/06/2021 tại đường dẫn: <http://www.fpts.com.vn/quan-he-co-dong/cong-bo-thong-tin/>



Tôi cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố.

Đại diện tổ chức

Người đại diện theo pháp luật/Người UQ CBTT
(Ký, ghi rõ họ tên, chức vụ, đóng dấu)



NGƯỜI ỦY QUYỀN CÔNG BỐ THÔNG TIN

Trình Thanh Hằng

